



Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
**Direcció General d'Atenció Ciutadana**

## **Butlletins** gencat

# Ajuda a l'usuari de l'aplicació de butlletins electrònics de gencat

**Gener 2010**

# Ajuda a l'usuari

## **INTRODUCCIÓ: COM FUNCIONA EL SERVEI DE BUTLLETINS GENCAT?. 4**

### **ALTA..... 5**

Em vull donar d'alta a un o més butlletins gencat ..... 5

Completar el procés d'alta: missatge de confirmació ..... 6

Ja sóc subscriptor/a d'algun butlletí, però vull subscriure'm a algun més..... 8

### **INVITACIONS A BUTLLETINS ..... 9**

### **BAIXA ..... 11**

Vull donar-me de baixa d'un o més butlletins definitivament ..... 11

Vull donar-me de baixa d'un o més butlletins temporalment..... 12

Em vull donar de baixa totalment i vull eliminar les meves dades personals..... 12

### **EL COMPTE PERSONAL: PROBLEMES D'ACCÉS..... 13**

No recordo l'adreça de correu o la contrasenya ..... 13

He introduït el meu usuari i contrasenya i em dona error de validació ..... 14

### **EL COMPTE PERSONAL: LLISTA DE SUBSCRIPCIONS ..... 15**

A l'apartat Les meves subscripcions no hi veig tots els butlletins als quals m'he  
subscrit..... 15

### **EL COMPTE PERSONAL: LES DADES PERSONALS..... 15**

Vull actualitzar, modificar o completar les dades del meu compte personal ..... 15

He canviat de correu electrònic i vull rebre els meus butlletins gencat a la nova  
adreça ..... 16

### **EL COMPTE PERSONAL: LA CONTRASENYA..... 17**



Vull canviar la contrasenya del meu compte personal .....	17
<b>PROBLEMES DE RECEPCIÓ DELS BUTLLETINS GENCAT .....</b>	<b>18</b>
No m'arriben els butlletins gencat.....	18
<b>PROBLEMES EN LA VISUALITZACIÓ DELS BUTLLETINS GENCAT.....</b>	<b>18</b>
No veig el contingut del butlletí .....	18
Veig el contingut del butlletí, però sense format.....	19

## Introducció: com funciona el servei de butlletins gencat?

Butlletins gencat és una aplicació web que permet subscriure's a diferents butlletins electrònics d'informació periòdica elaborats per organismes adscrits a la Generalitat de Catalunya amb un únic compte personal.

Aquest compte us permet accedir a les vostres subscripcions amb una contrasenya única i modificar-les en qualsevol moment i des de qualsevol lloc. També podreu rectificar o actualitzar les vostres dades personals o cancel·lar el compte automàticament.



The screenshot shows the 'Butlletins gencat' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Webs A-Z', 'Mapa web', 'Contacte', 'Castellano', and 'English', along with a search box. Below this, the main header includes the 'Generalitat de Catalunya' logo and 'www.gencat.cat', and a secondary navigation bar with 'Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya' and 'Ajuda | Surt'. The main content area is titled 'Butlletins gencat' and features a sidebar with 'Les meves subscripcions' and 'El meu compte' (with sub-links for 'Les meves dades', 'Canviar de contrasenya', and 'Cancel·lar el meu compte'). The main content area has a breadcrumb 'Inici > Les meves subscripcions' and a section titled 'Les meves subscripcions' with tabs for 'Subscripcions actives', 'Altres butlletins', and 'Invitacions pendents'. Under 'Subscripcions actives', there is a text block: 'Aquests són els butlletins que rebeu. Si voleu donar-vos de baixa d'algun d'ells, seleccioneu-lo i feu clic al botó de baixa.' Below this, there are two categories: 'Administració pública' with a checkbox for 'Afers Exteriors i Cooperació (Català)' (described as a bulletin about the government's foreign policy) and 'Educació i formació' with a checkbox for 'Butlletí d'Educació. Professorat (Català)' (described as a bulletin from the Department of Education for teachers). A 'Baixa' button is located at the bottom right of the content area. At the very bottom, there is a footer with 'Avís legal | Accessibilitat | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya'.

Si després de consultar aquest document d'ajuda no heu pogut resoldre els vostres dubtes, si us plau, escriviu un correu electrònic a l'adreça de suport: [suport@gencat.cat](mailto:suport@gencat.cat).

Per a suggeriments i queixes sobre un butlletí concret, contacteu amb els administradors del mateix: al butlletí hi trobareu l'adreça de contacte.

## Alta

### Em vull donar d'alta a un o més butlletins gencat

Aneu a la pàgina de Butlletins gencat: <http://www.gencat.cat/butlletins>

#### **Crear un compte. Formulari de subscripció**

##### Per què m'hi he de subscriure?

gencat ofereix aquests serveis personalitzats a persones que ho han sol·licitat voluntàriament. Només requereix emplenar un senzill formulari i fer servir una contrasenya personal, amb la qual podreu afegir o cancel·lar subscripcions i rectificar o suprimir les vostres dades personals quan vulgueu.

 **Ajuda** [  PDF 400 KB ]

A sota de la caixa de registre per Iniciar sessió que hi ha a la dreta de la pàgina, veureu un enllaç que diu *Crear un compte. Formulari de subscripció*. Feu clic, ompliu les dades requerides i premeu Accepta. Abans de fer clic a Accepta, assegureu-vos que cap dels camps obligatoris és buit.

Podeu triar més d'un butlletí, així us podeu subscriure a tots els que us interessin de cop.

Si el que voleu és subscriure-us només a un butlletí concret, també podeu prémer l'enllaç Alta que trobareu a sota del títol del butlletí:

#### Temes

##### **Administració pública (16)**

Notícies i informació institucional de diferents àrees de l'Administració, notes de premsa de Govern, etc.

##### **Afers Exteriors i Cooperació** (Català)

**Alta** | **Baixa**

Butlletí que explica la política exterior del Govern de Catalunya.

##### **Butlletí Eines contra la crisi** (Català)

**Alta** | **Baixa**

Actualitat sobre les eines per a persones i empreses per fer front a la crisi.

Si ja hi esteu registrats, és a dir, si ja us heu subscrit anteriorment a alguna altra publicació, el sistema us demanarà les dades d'identificació (adreça de correu i contrasenya) i procedirà a efectuar l'alta. Si no recordeu la contrasenya, feu clic a *He oblidat la contrasenya*.

## **Completar el procés d'alta: missatge de confirmació**

L'aplicació Butlletins gencat requereix que doneu la vostra autorització expressa abans d'activar el vostre compte d'usuari registrat. Aquesta mesura de seguretat és per evitar que sigueu donats d'alta per una altra persona sense el vostre consentiment.

El sistema us enviarà un correu electrònic sol·licitant que confirmeu que voleu subscriure-us al servei de butlletins gencat. Al missatge, trobareu un enllaç: feu clic per anar a confirmar l'alta.

Amb el vostre consentiment, s'entén que accepteu rebre els butlletins electrònics periòdicament i que les vostres dades personals siguin recollides i tractades en un fitxer automatitzat.

Com a usuaris, podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les vostres dades entrant a l'aplicació amb l'usuari i contrasenya i modificant o cancel·lant el compte segons sigui el vostre desig. De tota manera, el formulari de la web s'acompanya de següent avís legal per informar els usuaris i oferir-los la possibilitat de fer una sol·licitud o reclamació per escrit a l'organisme responsable del fitxer:

Us informem que les vostres dades personals seran recollides, incorporades i tractades en un fitxer automatitzat, la finalitat del qual és trametre la publicació que el ciutadà ha requerit.

L'òrgan responsable del fitxer és la Direcció General d'Atenció Ciutadana i l'adreça on la persona interessada pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició és Via Laietana, 14, 3r, 08003 Barcelona.

Possibles problemes en la confirmació de l'alta:

- *No he rebut el correu de confirmació:*
  - Potser va escriure malament el vostre compte de correu electrònic quan va omplir el formulari. Torneu a provar de subscriure-us. Si podeu, és que havíeu indicat una adreça errònia.



- El filtre antispam pot haver impedit la recepció del correu de confirmació. Comproveu que no us hagi arribat a la carpeta de correu no sol·licitat o demaneu ajuda a l'adreça de contacte dels administradors del butlletí (segurament estarà indicada a la pàgina web del butlletí). Si no podeu obtenir ajuda, contacteu amb el suport tècnic: [suport@gencat.cat](mailto:suport@gencat.cat).
  
- *He rebut el correu, però no n'he fet res:*
  - Si heu rebut el correu però no heu confirmat l'alta, el vostre compte restarà inactiu fins que hagueu completat el procés.
  - En cas que no confirmeu l'alta, el procés no es completarà i, al cap de 10 dies, en compliment de la LOPD, les vostres dades seran eliminades del fitxer automatitzat de dades personals.
  - Si no trobeu el missatge de confirmació, si us plau, escriviu un correu electrònic a l'adreça de suport tècnic ([suport@gencat.cat](mailto:suport@gencat.cat)) per demanar que s'elimini el vostre compte d'usuari i pugueu començar de nou el procés d'alta, ja que el compte no es pot activar si no heu donat la vostra acceptació expressa al sistema.
  
- *He rebut el correu per confirmar l'alta al servei de Butlletins gencat, però no he pogut fer clic per confirmar, perquè l'enllaç no funciona.*

És possible, si teniu el programa de recepció de correu configurat per rebre els missatges en format text, que l'enllaç us hagi arribat inactiu. A continuació trobareu l'enllaç complet perquè el pugueu copiar i enganxar a la barra d'adreces del navegador. Vigileu que l'hagueu copiat sencer i que no us hagi quedat cap espai entremig.

- *He rebut el correu i he fet clic a l'enllaç per confirmar l'alta, però no sé què he de fer*

Si feu clic a l'enllaç per confirmar l'alta, arribareu a una pàgina que us demana que premeu un botó per acceptar la subscripció. Només heu de prémer el botó i el vostre compte serà activat automàticament.

Un cop activat, podreu accedir a les dades, modificar-les o cancel·lar-les en el moment que vulgueu.

- *M'ho he repensat i no vull activar el compte. Què passarà amb les dades que havia introduït?*

Si finalment no voleu activar el compte i preferiu que les vostres dades siguin eliminades del fitxer, us haureu d'adreçar per escrit a l'òrgan responsable del fitxer, la Direcció General d'Atenció Ciutadana. L'adreça on la persona interessada pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició és Via Laietana, 14, 3r, 08003 Barcelona.

## Ja sóc subscriptor/a d'algun butlletí, però vull subscriure'm a algun més

En aquest cas, heu d'accedir al vostre compte personal i seleccionar els butlletins que us interessin per afegir-los a la llista de les vostres subscripcions.

**Iniciar sessió**

Adreça de correu

  

Contrasenya

  

[He oblidat la contrasenya](#)

Aneu a la pàgina de Butlletins gencat:

<http://www.gencat.cat/butlletins>

Introduïu les vostres dades d'identificació (usuari i contrasenya) a la caixa on diu *Iniciar sessió*). A *Adreça de correu*, heu de posar l'adreça de correu on rebeu els butlletins. Si no recordeu la contrasenya, feu clic a *He oblidat la contrasenya*.

Un cop us hagueu identificat, accedireu al vostre compte personal, a la pantalla *Les meves subscripcions*. Anant a la pestanya *Altres butlletins*, veureu la llista de butlletins gencat als quals no esteu subscrits. Seleccionen els que us interessa rebre posant la marca a la capseta (els que ja rebeu apareixen seleccionats) i premeu *Alta*.

## Butlletins gencat

### ▶ Les meves subscripcions

#### ▼ El meu compte

- ▶ Les meves dades
- ▶ Canviar de contrasenya
- ▶ Cancel·lar el meu compte



[Inici](#) > [Les meves subscripcions](#)

### Les meves subscripcions

[Subscripcions actives](#) [Altres butlletins](#) [Invitacions pendents](#)

#### Altres butlletins

Aquests són butlletins als quals encara no us heu subscrit. Si voleu donar-vos d'alta a algun d'ells, seleccioneu-lo i feu clic al botó d'alta.

#### Administració pública

- Agenda del Govern** (Català)  
Agenda del Govern de la Generalitat de Catalunya
- Butlletí de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa** (Català)  
Notícies d'interès en matèria de contractació pública.

Si el que voleu és afegir una única subscripció d'un butlletí concret, podeu prémer l'enllaç *Alta* que trobareu a sota del títol del butlletí a la llista de butlletins de la pàgina principal.

## Temes

### ■ Administració pública (16)

Notícies i informació institucional de diferents àrees de l'Administració, notes de premsa de Govern, etc.

#### **Afers Exteriors i Cooperació** (Català)

[Alta](#) | [Baixa](#)

Butlletí que explica la política exterior del Govern de Catalunya.

#### **Butlletí Eines contra la crisi** (Català)

[Alta](#) | [Baixa](#)

Actualitat sobre les eines per a persones i empreses per fer front a la crisi.

## Invitacions a butlletins

Existeix una altra modalitat d'alta a butlletins: l'alta per invitació. La persona administradora d'un butlletí gencat pot enviar invitacions a una llista d'adreces de correu electrònic de persones que cregui que poden estar interessades en els continguts que s'hi publiquen.

Els destinataris de la invitació rebran un correu electrònic amb el títol del butlletí al qual se'ls està suggerint que se subscriguin i un enllaç per acceptar-la:

Aquesta es una invitació per subscriure-us al butlletí:

**InfoAgricultura**

[Acceptar invitació](#)

Si no la voleu acceptar, no cal que feu res. Tal i com s'explica al missatge de la invitació, aquesta caducarà al cap de 10 dies i l'aplicació no guardarà al fitxer automatitzat de dades personals l'adreça de correu dels destinataris que no l'hagin acceptat.

Si feu clic a l'enllaç per acceptar la invitació, l'aplicació de butlletins gencat us requerirà el nom d'usuari i contrasenya. Automàticament, es registrarà la vostra acceptació i se us donarà d'alta del butlletí.

Si en comptes de seguir l'enllaç del missatge d'invitació entreu a l'aplicació, a la vostra àrea personal, a l'apartat *Les meves subscripcions* veureu que hi ha una pestanya d'*Invitacions pendents*. La pàgina us mostrarà les invitacions pendents en cas que en tingueu alguna, amb la data de caducitat i la possibilitat d'acceptar-les també des de la web.

### Les meves subscripcions

[Subscripcions actives](#) [Altres butlletins](#) [Invitacions pendents](#)

#### Invitacions pendents

Heu rebut les següents invitacions

Agricultura i ramaderia. Pesca

**InfoAgricultura** (Català | caducarà el 31/12/2009)  
Butlletí del Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural.

Accepta

Si la invitació ha caducat i us interessa subscriure-us al butlletí, podeu fer-ho anant a l'aplicació de butlletins gencat, cercant el butlletí en qüestió a la llista i prement el botó d'alta. Si ja teniu un compte, la subscripció s'afegirà amb la resta de subscripcions que tingueu actives. Si no, haureu d'omplir el formulari de registre.

## Baixa

### Vull donar-me de baixa d'un o més butlletins definitivament

Amb aquesta opció, no cancel·leu el vostre compte personal: podeu continuar subscript/a a altres butlletins o donar-vos d'alta de nous butlletins en el futur sense haver d'emplenar el formulari de dades personals.

Aneu a la pàgina de Butlletins gencat: <http://www.gencat.cat/butlletins>

Introduïu les vostres dades d'identificació (usuari i contrasenya) a la caixa on diu *Iniciar sessió*). A *Adreça de correu*, heu de posar l'adreça de correu on rebeu els butlletins dels quals us voleu donar de baixa. Si no recordeu la contrasenya, feu clic a *He oblidat la contrasenya*.

Quan us hagueu identificat, accedireu al vostre compte personal i veureu la llista de butlletins gencat als quals esteu subscrits (subscripcions actives). Marqueu els que ja no us interessin i premeu "Baixa".



Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Webs A-Z Mapa web Contacte Castellano English cerca

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

Ajuda | Surt

### Butlletins gencat

► Les meves subscripcions

▼ El meu compte

- Les meves dades
- Canviar de contrasenya
- Cancel·lar el meu compte

Inici > Les meves subscripcions

#### Les meves subscripcions

Subscripcions actives Altres butlletins Invitacions pendents

##### Subscripcions actives

Aquests són els butlletins que rebeu. Si voleu donar-vos de baixa d'algun d'ells, seleccioneu-lo i feu clic al botó de baixa.

##### Administració pública

**Afers Exteriors i Cooperació** (Català)  
Butlletí que explica la política exterior del Govern de Catalunya.

##### Educató i formació

**Butlletí d'Educató. Professorat** (Català)  
El Departament d'Educató publica aquest butlletí electrònic per informar el professorat de totes les activitats, convocatòries, ajuts, premis i serveis que poden ser útils per a la seva activitat professional.

Baixa

Avis legal | Accessibilitat | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya

Si el que voleu és anul·lar la subscripció d'un butlletí concret, també podeu prémer l'enllaç *Baixa* que trobareu a sota del títol del butlletí.

### Temes

#### ■ Administració pública (16)

Notícies i informació institucional de diferents àrees de l'Administració, notes de premsa de Govern, etc.

##### **Afers Exteriors i Cooperació** (Català)

Alta | Baixa

Butlletí que explica la política exterior del Govern de Catalunya.

##### **Butlletí Eines contra la crisi** (Català)

Alta | Baixa

Actualitat sobre les eines per a persones i empreses per fer front a la crisi.

El sistema us demanarà les dades d'identificació (adreça de correu i contrasenya) i procedirà a l'anul·lació de la subscripció. Si no recordeu la contrasenya, feu clic a *He oblidat la contrasenya*.

## Vull donar-me de baixa d'un o més butlletins temporalment

Si el que voleu és deixar de rebre algun butlletí temporalment (per exemple, durant un període de vacances o de baixa laboral), heu de fer exactament el mateix procés del punt anterior.

En el moment que ho desitgeu, com que no haureu cancel·lat el vostre compte, podreu tornar a accedir-hi i afegir de nou els butlletins que havíeu desseleccionat de la llista o altres, sense haver d'omplir de nou el formulari de subscripció.

## Em vull donar de baixa totalment i vull eliminar les meves dades personals

Si el que voleu és donar-vos de baixa d'un o més butlletins simultàniament i, a més, suprimir les vostres dades personals del fitxer automatitzat, haureu de cancel·lar el vostre compte personal.

Aneu a la pàgina de Butlletins gencat: <http://www.gencat.cat/butlletins>

Introduïu les vostres dades d'identificació (usuari i contrasenya) a la caixa on diu *Iniciar sessió*). A *Adreça de correu*, heu de posar l'adreça de correu on rebeu els butlletins dels quals us voleu donar de baixa. Si no recordeu la contrasenya, feu clic a *He oblidat la contrasenya*.

Un cop us hagueu identificat, accedireu al vostre compte personal. Al menú, veureu l'opció *Cancel·lar el meu compte*, dins de l'apartat *El meu compte*. Feu clic en aquesta opció i el sistema us demanarà que confirmeu si realment voleu cancel·lar el vostre compte. Si premeu *Accepta*, les vostres subscripcions es cancel·laran i les vostres dades s'esborraran del sistema.



The screenshot shows the website interface for canceling an account. At the top, there is a navigation bar with the logo of Generalitat de Catalunya, the website URL 'www.gencat.cat', and various utility links like 'Webs A-Z', 'Mapa web', 'Contacte', 'Castellano', 'English', and a search box. Below this is a secondary navigation bar with 'Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya' and 'Ajuda | Surt'. The main content area has a red header with the text 'Butlletins gencat'. A left sidebar contains a menu with options: 'Les meves subscripcions', 'El meu compte', 'Les meves dades', 'Canviar de contrasenya', and 'Cancel·lar el meu compte' (highlighted in red). The main content area features a banner image of people using devices, followed by the breadcrumb 'Inici > Cancel·lar el meu compte'. The title is 'Cancel·lar el meu compte' and the question is 'Voleu cancel·lar el vostre compte de subscripció?'. A blue information icon is followed by the text: 'Si premeu Accepta, les vostres dades s'esborraran del sistema. En cas que més endavant vulgueu tornar a rebre el servei, haureu d'emplenar el formulari de subscripció de nou. Per cancel·lar les subscripcions temporalment, aneu a **les meves subscripcions**. Per fer modificacions a les vostres dades personals, aneu a **les meves dades**.' At the bottom right of this section is a button labeled 'Accepta'. The footer contains 'Avis legal | Accessibilitat | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya'.

Els administradors dels butlletins als quals esteu subscrits no poden cancel·lar el vostre compte.

## El compte personal: problemes d'accés

### No recordo l'adreça de correu o la contrasenya

L'usuari és el compte de correu electrònic on rebeu els butlletins.

La vostra contrasenya és la que vau indicar al sistema en el moment de formalitzar l'alta. Si no la recordeu, aneu a la pàgina de Butlletins gencat:

<http://www.gencat.cat/butlletins>

**Iniciar sessió**

Adreça de correu

  

Contrasenya

  

[He oblidat la contrasenya](#)

A la caixa de registre que hi ha a la dreta de la pàgina (Iniciar sessió), veureu un enllaç que diu *He oblidat la contrasenya*. Si hi feu clic, el sistema us indicarà què heu de fer per obtenir-ne una de nova i que us pugueu identificar per accedir al vostre compte personal.

Si no us vau donar d'alta personalment, sinó que les vostres dades s'han migrat automàticament des d'un sistema diferent per un canvi en la gestió del butlletí, és probable que no sabeu la contrasenya. En aquest cas, també podeu fer clic a l'enllaç *He oblidat la contrasenya*. El sistema us indicarà què heu de fer per obtenir-ne una de nova i que us pugueu identificar per accedir al vostre compte personal.

## He introduït el meu usuari i contrasenya i em dóna error de validació

Comproveu que:

- No us heu equivocat quan heu teclejat l'adreça de correu i la contrasenya.
- Heu indicat l'adreça de correu electrònic amb la qual esteu subscrits, és a dir, aquella en la qual rebeu els butlletins.
- Heu fet servir la contrasenya correcta. No té per què ser la mateixa que feu servir per engegar la sessió de l'ordinador o per obrir el correu electrònic. Si no la recordeu, podeu fer clic a l'enllaç *He oblidat la contrasenya*. El sistema us indicarà què heu de fer per obtenir-ne una de nova i que us pugueu identificar per accedir al vostre compte personal.
- Si no us vau donar d'alta personalment, sinó que les vostres dades s'han migrat automàticament des d'un sistema diferent per un canvi en la gestió del

butlletí, és probable que no sabeu la contrasenya. En aquest cas, també podeu fer clic a l'enllaç *He oblidat la contrasenya*. El sistema us indicarà què heu de fer per obtenir-ne una de nova i que us pugueu identificar per accedir al vostre compte personal.

Si no us en sortiu, escriviu a l'adreça de suport tècnic: [suport@gencat.cat](mailto:suport@gencat.cat). És possible que el compte s'hagi de cancel·lar i que hagueu de donar-vos d'alta de nou.

## **El compte personal: llista de subscripcions**

### **A l'apartat Les meves subscripcions no hi veig tots els butlletins als quals m'he subscrit**

Reviseu en quin compte de correu rebeu cada butlletí. Potser us hi heu subscrit amb diferents adreces de correu. En aquest cas, tindreu comptes diferents, amb una adreça de correu i una contrasenya pròpies. Si voleu unificar-les, podeu afegir els butlletins que us faltin al compte que vulgueu conservar i cancel·lar-ne l'altre.

Si no recordeu la contrasenya, feu clic a *He oblidat la contrasenya*.

## **El compte personal: les dades personals**

### **Vull actualitzar, modificar o completar les dades del meu compte personal**

Aneu a la pàgina de Butlletins gencat: <http://www.gencat.cat/butlletins>

Introduïu les vostres dades d'identificació (adreça de correu i contrasenya) a la caixa on diu *Iniciar sessió*). A *Adreça de correu*, heu de posar l'adreça de correu on rebeu els butlletins dels quals us voleu donar de baixa. Si no recordeu la contrasenya, feu clic a *He oblidat la meva contrasenya*.

Un cop us hagueu identificat, accedireu al vostre compte personal. Al menú, veureu l'opció *Les meves dades*, dins de l'apartat *El meu compte*. Si hi accediu, veureu el

formulari amb les vostres dades. Podeu corregir o afegir les que vulgueu. Un cop feu clic a *Accepta*, les dades quedaran actualitzades.

### Les meves dades

Si us plau, introduïu o modifiqueu les dades personals.

\* Camps obligatoris

<b>Nom *</b>	<b>Cognom *</b>	<b>Segon cognom</b>
<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Cognom"/>	<input type="text"/>
<b>Adreça de correu *</b> (Un cop creat el compte, l'adreça de correu electrònic no es pot canviar)		
<input type="text"/>		
<b>Localització</b>	<b>Municipi / Altres</b>	<b>Codi postal</b>
<input type="text" value="-----"/>	<input type="text" value="-----"/>	<input type="text"/>
<b>Data de naixement</b>	<b>Sexe</b>	<b>Activitat principal</b>
<input type="text" value="01"/> / <input type="text" value="desembre"/> / <input type="text" value="1970"/>	<input type="text" value="Dona"/>	<input type="text" value="-----"/>

Abans de fer clic a *Accepta*, assegureu-vos que cap dels camps obligatoris és buit.

Els administradors dels butlletins als quals esteu subscrits no poden corregir ni actualitzar les vostres dades.

### He canviat de correu electrònic i vull rebre els meus butlletins gencat a la nova adreça

Si heu canviat d'adreça de correu electrònic, haureu de crear un nou compte amb les noves dades i cancel·lar el compte actual.

Els administradors dels butlletins als quals esteu subscrits no poden corregir ni actualitzar les vostres dades.

## El compte personal: la contrasenya

### Vull canviar la contrasenya del meu compte personal

Aneu a la pàgina de Butlletins gencat: <http://www.gencat.cat/butlletins>

Introduïu les vostres dades d'identificació (usuari i contrasenya) a la caixa on diu *Iniciar sessió*). A *Adreça de correu*, heu de posar l'adreça de correu on rebeu els butlletins dels quals us voleu donar de baixa. Si no recordeu la contrasenya, feu clic a *He oblidat la contrasenya*.

Un cop us hagueu identificat, accedireu al vostre compte personal. Al menú, veureu l'opció *Canviar de contrasenya*, dins de l'apartat *El meu compte*.

The screenshot shows the 'Canviar de contrasenya' page on the Butlletins gencat website. The page has a red header with the logo and navigation links. A sidebar on the left contains a menu with 'Canviar de contrasenya' highlighted. The main content area features a banner with people using devices, followed by a breadcrumb trail 'Inici > Canviar de contrasenya'. Below this is the title 'Canviar de contrasenya' and a note: 'Introduïu la contrasenya actual i la nova. Recordeu que, per seguretat, ha de tenir un mínim de sis caràcters.' There are three input fields: 'Contrasenya actual \*', 'Nova contrasenya \* (Mínim sis caràcters)', and 'Repetiu la nova contrasenya \*'. An 'Accepta' button is at the bottom right. A footer contains 'Avis legal | Accessibilitat | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya'.

El sistema us demanarà que introduïu la contrasenya actual i la nova. Recordeu que ha de tenir, com a mínim, sis caràcters. Quan premeu *Accepta*, la vostra contrasenya quedarà actualitzada i ja podreu fer servir la nova el proper cop que us hagueu d'identificar.

Els administradors dels butlletins als quals esteu subscriptos no poden canviar la vostra contrasenya.

## **Problemes de recepció dels butlletins gencat**

### **No m'arriben els butlletins gencat**

Heu rebut un missatge de correu demanant-vos que confirmeu l'alta? Si no l'heu rebut o creieu que és possible que no hagueu confirmat l'alta, aneu al punt [Completar el procés d'alta:missatge de confirmació](#).

Si heu rebut el correu, heu completat el procés per activar el compte i podeu identificar-vos sense problemes a l'aplicació, però tot i això, no heu rebut cap butlletí:

- Potser els administradors del butlletí encara no han fet cap enviament des que us va subscriure. Per a més informació, visiteu la pàgina del butlletí, fent clic al títol del mateix. Si hi apareix algun correu electrònic de contacte, podeu escriure-hi un missatge.
- També és possible que el filtre del vostre programa de correu electrònic interpreti els butlletins com a correu no sol·licitat o "spam". Comproveu que no us hagin arribat a la carpeta de correu no sol·licitat i demaneu ajuda a l'adreça de contacte dels administradors del butlletí. Visiteu la pàgina del butlletí si no la coneixeu.

## **Problemes en la visualització dels butlletins gencat**

### **No veig el contingut del butlletí**

És possible que només veieu un missatge que diu que si no veieu el butlletí correctament, feu clic en un enllaç. Això us permetrà anar a veure el contingut del butlletí a Internet.

## **Veig el contingut del butlletí, però sense format**

Per veure correctament els butlletins gencat, és possible que hagueu de descarregar les imatges del servidor de la Generalitat de Catalunya, perquè molts programes de correu electrònic n'impedeixen la baixada automàtica.

En aquest cas, heu de fer clic en un enllaç que permet descarregar les imatges. Si hi feu clic amb el botó dret del ratolí, trobareu diverses opcions que us permetran canviar la configuració del vostre correu i que no hagueu de descarregar les imatges manualment cada cop.

Si feu servir programes de correu tipus webmail (GMail, Yahoo, Hotmail, etc.), pot ser que veieu el butlletí amb el disseny una mica canviat. Aquests programes poden interpretar els estils HTML de manera diferent i no mostrar els butlletins exactament com han estat dissenyats. Disculpeu les molèsties que això us pugui causar. Per a més informació, contacteu amb els responsables del butlletí en concret: al peu del butlletí hi trobareu l'adreça de correu de contacte.